

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

Dienstverlener: Horse Mobility te Middelburg.
Diensten: (Sport-)massage behandelingen bij paarden en pony's en alle daaraan gerelateerde behandelingen in de breedste zin van van het woord, hierna te noemen: "behandeling".
Klant: De wederpartij voor wie de diensten worden uitgevoerd.
Opdracht: Een overeenkomst waarbij, tegen betaling van een vergoeding door de klant, diensten worden verleend door Horse Mobility.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen dienstverlener en klant met uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden.
2.2. Acceptatie van deze overeenkomst houdt in dat de klant de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant.

Artikel 3. Afwijkingen van de algemene voorwaarden

3.1. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door de dienstverlener zijn bevestigd.
3.2. In geval van afwijking op één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
3.3. Indien dienstverlener één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken klant hieraan geen rechten ontleen evenals rechten voor de toekomst. Daarbij heeft Horse Mobility alsnog het recht op de directe en strikte naleving van de algemene voorwaarden.

Artikel 4. Omvang van de dienstverlening (behandeling)

4.1. De dienstverlening die dienstverlener aan de klant zal leveren omvat bovenstaande diensten en alle daaraan gerelateerde handelingen die nodig zijn voor het welzijn van het dier, zoals mondeling of schriftelijk is overeengekomen.
4.2. In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten, zullen de geboekte uren en reiskosten als vanzelfsprekend niet in rekening gebracht worden.
4.3. Dienstverlener stelt geen diagnoses en iedere vorm van complementaire behandeling is op geen enkele manier een vervanging voor de zorg van een dierenarts of andere medische specialist.

Artikel 5. Annulering

5.1. Annulering van de behandeling dient minimaal 24 uur voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.
5.2. Indien annulering niet of te laat geschiedt is dienstverlener gerechtigd de desbetreffende behandeling(en) in rekening te brengen, met daarbij het recht op de betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.

Artikel 6. Verantwoordelijkheden klant

6.1. Bij behandelingen zal de klant voor een geschikte veilige en met voorkeur overdekte ruimte zorgdragen om de behandelingen uit te kunnen voeren.

6.2. Bij de eerste behandeling zal de klant aanwezig zijn om te assisteren. Bij verdere behandelingen zal dit in overleg geregeld worden.

6.3. De klant dient ervoor zorg te dragen dat het paard schoon en droog is bij aanvang van de behandeling. Dienstverlener kan het uitvoeren of voortzetten van een individuele behandeling weigeren indien dit naar haar inzicht onvoldoende het geval is. De mening van dienstverlener is bindend. Indien de weigering wordt uitgevoerd, is de klant de kosten voor de individuele behandeling volledig verschuldigd.

6.4. Na de behandeling dient de klant het paard minimaal 10 minuten rustig aan de hand te stappen, tenzij anders besproken.

6.5. De dag na de behandeling kan het paard met lichte arbeid belast worden, tenzij anders besproken.

Artikel 7. Tarieven

7.1. De behandelingen en eventuele voorrijkosten zullen tegen de mondeling of schriftelijk overeengekomen tarieven worden geleverd.

7.2. Binnen 5 km enkele reis vanaf het vestigingsadres van de dienstverlener, bepaald via Routeplanner ANWB, zijn voorrijkosten in het tarief inbegrepen. Daarbuiten is een vergoeding verschuldigd.

Artikel 8. Facturering en betaling

8.1. Betaling van de behandeling geschiedt achteraf per betaalverzoek, factuur of contanten, met een betalingstermijn van 7 dagen, tenzij anders is overeengekomen.

8.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant in verzuim. De klant is met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

8.3. Er is geen mogelijkheid tot terugvorderen van het betaalde bedrag.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan dienstverlener kunnen worden toegerekend.

9.2. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor het niet slagen van de behandeling.

9.3. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor gedragsverandering of andere problemen bij het paard die na behandeling tot uiting komen.

9.4. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor enige schade, vervolgschade, of schade van welke aard dan ook, veroorzaakt door gedragingen van het paard tijdens of na de behandeling.

9.5. De dienstverlener is niet aansprakelijk voor blessures of andere problematiek die zich voordoet tijdens of na een behandeling, aangezien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat dit onmogelijk het gevolg kan zijn van de behandeling.

Artikel 10. Garantie

10.1. De dienstverlener garandeert naar goed vakmanschap de werkzaamheden uit te voeren, maar kan niet garanderen dat een beoogd resultaat wordt bereikt. De betalingsverplichting van de klant zal derhalve blijven bestaan.

10.2. De dienstverlener zorgt jaarlijks voor deelname aan bijscholing en houdt op die manier haar kennis op peil.